

# KÖPVILLKOR

Nedan kan Villa Vallaro AB komma att hänvisas till som (vi, vår, oss) och kund (du, dig, din).

För att få ingå avtal med Villa Vallaro AB (med Vulcan Riders Swedens webshop måste du vara juridiskt kapabel att ingå avtal och vara minst 18 år gammal eller ha målsmans tillåtelse. Då förskottsbetalning är betalningssätt sluts avtal först betalning är mottagen från dig som kund till oss på Villa Vallaro AB

Om vi misstänker bedrägeri och/eller obehörig användning av annans persons personuppgifter förbehåller vi oss rätten att häva ditt köp och händelsen kommer polisanmälas.

Villa Vallaro AB reserverar sig för att eventuella fel som kan uppstå på vår hemsida, exempelvis prisuppgifter, kampanjer, rabattkoder eller produktuppgifter. Vi reserverar oss även för utförsäljning, restnotering eller utgående sortiment hos våra leverantörer. Då detta sker gör vi vårt yttersta för framtagna av likvärdig vara.

Det kan ske att det står i webshop att varan finns, men det visar sig vara till exempel Saldofel eller att samma tröja används på flera olika designs då vi använder oss av Print on Demand

## PRISER

Priserna i vår webshop är inklusive moms 25%. Avgift för frakt tillkommer och dessa val görs vid utcheckning

## BETALNING

De betalningsalternativ vi erbjuder är förskottsbetalning via Swish eller bankgiro

**Swish:** Sker till nummer 1234927356 Märk gärna inbetalning med ordernummer. Bekräftelse på betald förskottsfaktura skickar vi då vi skickar din order. Vid förskottsbetalning börjar vi först producera din order när även denna är mottagen.

## LEVERANS

Vi levererar vanligtvis våra varor med Postnord, Early Bird, Citymail eller DHL. Leverans sker endast inom Sverige och andra transportalternativ kan förekomma.

Utrikes ber vi er kontakta oss för bästa alternativ

Det tar 4-7 dagar efter beställning tills varorna skickas beroende på arbetsbelastning, tillgång till plagg och annat som kan dyka upp.

Om det ser ut att ta längre tid än så här, eller att dina saker av någon anledning inte går att leverera inom sagda tid. Då kommer vi att kontakta er per mail för att diskutera alternativ produkt eller om ni vill avbeställa produkten. I sådana fall kommer summan för denna vara att swishas tillbaka till er inom 24h.

## HÄMTA I TOMELILLA!

Du kan välja att komma och hämta din order hos oss i Tomelilla, då helt utan fraktkostnad. Viktigt att ni väljer avhämtas eller annan överenskommelse vid utcheckningen för att ni skall slippa fraktkostnaden

## KONTROLL AV GODS

Du ansvar för att kontrollera ditt gods och göra en avstämning mot medskickad följesedel vid överlämnandet. Notera synliga skador på gods vid överlämnandet och påpeka detta till transportören av varorna. Skulle godset skilja sig från vad som står på följesedeln så ska du kontakta oss snarast möjligt för att vi ska kunna avhjälpa dig.

## FELAKTIG VARA

Om du upptäcker att följesedeln inte överensstämmer med innehållet eller om varorna skulle vara felaktiga ber vi dig kontakta oss omgående för reklamation. Vid godkänd reklamation ska vi utan dröjsmål eller extra kostnad för dig som kund avhjälpa felet genom omleverans. I första hand sker detta genom ersättning av vara, omleverans, prisavdrag eller hävning av köpet. Hävning av köpet är inte aktuellt förrän vi som säljare först fått möjligheten att avhjälpa felet eller leverera ny vara. För att häva köpet krävs att felet är av väsentlig betydelse och att vi borde insett detta. Det krävs också att du upptäckt felet och meddelat oss detta inom rimlig tid.

Om ett hinder uppstår i enlighet med Force Majeure som ej gör det möjligt för oss att leverera felfritt gods till dig har vi ej ersättningskyldighet.

## KONTAKTA OSS VID REKLAMATION

Du som köpare har skyldighet att meddela oss så fort du upptäcker felet och inom skälig tid meddela oss via [mail@villavallaro.se](mailto:mail@villavallaro.se). Vid godkänd reklamation skickar vi en returblankett till dig. Reklamerade produkter emballerar du i väl försluten förpackning och lämnar in hos närmsta ombud enligt returblanketten.

## TILLÄGG VILLKOR GÄLLANDE PRIVATPERSONER ÅNGERRÄTT

Vi tillverkar och säljer specialtillverkade varor med tydlig personlig prägel vilket innebär att du som privatkund inte har någon ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

# REKLAMATION

Enligt Konsumentköplagen har du reklamationsrätt i 3 års tid efter att du mottagit varan. Du ska inom skälig tid – 2 månader från upptäckandet av felet – meddela oss om detta. Du kontaktar oss via [mail@villavallaro.se](mailto:mail@villavallaro.se) Felet ska vara **ursprungligt** och funnits redan vid köpet. Bifoga bild på anledning till reklamation.

Vid godkänd reklamation står vi för returfrakt och skickar en returblankett till dig via mail. Returen lämnas in hos närmsta ombud enligt retursedeln och du ansvarar själv för att förpacka returnerade varor så att de håller för leveransen tillbaka till oss.

# TVIST

Vid eventuella klagomål ber vi dig i första hand kontakta vår kundsupport på [mail@villavallaro.se](mailto:mail@villavallaro.se) så vi har möjlighet att åtgärda felet. Om du ej är nöjd med vår hantering av ärendet och mot förmodan en tvist skulle uppstå är du välkommen att kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).